

# Εφαρμογές σε Ασφαλιστικό Πρακτορείο

Εξαιλείψτε τα προβλήματα της φυσικής διαχείρισης εγγράφων



Powered by:  
Papyrus Millennium III

## Ψηφιοποίηση & Αρχαιοθήτηση

Ψηφιοποιήστε και αρχειοθετήστε εύκολα τα έγγραφα των Πελατών σας καταργώντας όλες τις επίπονες διαδικασίες της φυσικής διαχείρισης εγγράφων

## Ολοκληρωμένο Περιβάλλον

Διαχειριστείτε ενιαία τα έγγραφα σας μέσω της διασύνδεσης του Συστήματος Πάπυρος Millennium III με την Εφαρμογή Ασφαλιστικής Διαχείρισης

## Απομακρυσμένη Πρόσβαση

Αυξήστε την αποτελεσματικότητα και το επίπεδο υπηρεσιών προς τους συνεργάτες και τους τελικούς πελάτες

## Αυτοματοποίηση Διαδικασιών

Διακινήστε τα έγγραφα ηλεκτρονικά μέσω πρότυπων διαδικασιών που σχεδιάζονται με βάση τις δικές σας ανάγκες

## Ασφάλεια Δεδομένων

Διασφαλίστε τα ευαίσθητα δεδομένα των Πελατών σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση

## Αναζήτηση Εγγράφων

Εκμηδενίστε τους χρόνους αναζήτησης και ανάκτησης εγγράφων πελατών



## Ψηφιοποίηση & Αρχαιοθήτηση

Η ψηφιοποίηση των εντύπων ασφάλισης (συμβόλαια, ανανεωτήρια, ζημιές κτλ) παίζει καθοριστικό ρόλο στην μηχανογραφημένη λειτουργία του ασφαλιστικού πρακτορείου. Το σύστημα Πάπυρος διαθέτει ολοκληρωμένο περιβάλλον για την σάρωση, την επεξεργασία και αρχαιοθήτηση όλων των επιχειρησιακών εγγράφων που αποστέλλονται ή παραλαμβάνονται με ποικίλους τρόπους όπως:

- Ταχυδρομείο - Απλή αλληλογραφία
- Email - Φαξ
- Ηλεκτρονικές διασυνδέσεις με τις ασφαλιστικές εταιρείες



## Ολοκληρωμένο Περιβάλλον Εργασίας

Το σύστημα Πάπυρος παρέχει ένα **ενοποιημένο** και **πλήρες** περιβάλλον εργασίας στους τελικούς χρήστες με την ολοκλήρωσή του με όλα τα βασικά υποσυστήματα της εταιρικής σας δομής όπως:

- Ασφαλιστική Διαχείριση
- Email Client
- MS Office
- Customer relationship management (CRM)
- Enterprise resource planning (ERP)



## Απομακρυσμένη Πρόσβαση

Με την εγκατάσταση του Papyros@Web module οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του συστήματος έχουν την δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης σε έγγραφα και ασφαλιστικά στοιχεία πελατών. Με τον τρόπο αυτό το ανθρώπινο δυναμικό του ασφαλιστικού πρακτορείου, οι συνεργάτες, οι ασφαλιστικές εταιρείες ακόμα και οι τελικοί πελάτες μπορούν να λάβουν ανά πάσα στιγμή την κρίσιμη πληροφορία που επιθυμούν βάσει του επιχειρησιακού τους ρόλου, τα έγγραφα και τις διαδικασίες που τους αφορούν.



## Αυτοματοποίηση Διαδικασιών

Το σύστημα Πάπυρος Millennium III παρέχει φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον για την σχεδίαση και μοντελοποίηση όλων των κρίσιμων διαδικασιών του ασφαλιστικού πρακτορείου με στόχο την αυτοματοποιημένη διακίνηση των εγγράφων και πληροφοριών σε όλο το εμπλεκόμενο ανθρώπινο δυναμικό ή εξωτερικούς αποδέκτες (Πελάτες, Ασφαλιστικές Εταιρείες)





## Η Τεχνολογική Πλατφόρμα Πάπυρος Millennium III

εφαρμόζεται στην υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων Διαχείρισης Εγγράφων και Ηλεκτρονικών Ροών Εργασίας. Σχεδιάστηκε & αναπτύχθηκε το 1991 και εξελίσσεται διαρκώς μέχρι σήμερα έχοντας εκατοντάδες εφαρμογές στον Δημόσιο & Ιδιωτικό τομέα

### Case Study



#### ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Τα ασφαλιστικά πρακτορεία αντιμετωπίζουν καθημερινά σημαντικότερα προβλήματα κατά την φυσική διαχείριση των επιχειρησιακών εγγράφων τους. Αναλυτικότερα:

- Υπερβολικά υψηλό κόστος συντήρησης του φυσικού αρχείου λόγω του υπέρογκου πλήθους εγγράφων
- Έλλειψη συντονισμού διαδικασιών ανάμεσα στο ασφαλιστικό πρακτορείο, τους συνεργάτες και τις ασφαλιστικές εταιρείες
- Αδυναμία γρήγορης εύρεσης των κρίσιμων εγγράφων
- Υψηλός κίνδυνος απώλειας εγγράφων
- Υπαρξη διάσπαρτων νησίδων πληροφοριών ανάμεσα στο ανθρώπινο δυναμικό με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εξαχθεί η συνολική εικόνα για υποθέσεις πελατών
- Προβληματική λήψη αποφάσεων λόγω αδυναμίας αποτύπωσης της πραγματικής εικόνας του πελάτη.

#### Η ΛΥΣΗ ΠΑΠΥΡΟΣ

Η τεχνολογική πλατφόρμα Πάπυρος Millennium III επιλύει αποτελεσματικά όλα τα προβλήματα της φυσικής διαχείρισης εγγράφων του ασφαλιστικού πρακτορείου. Αναλυτικότερα:

- Ψηφιοποίηση & ηλεκτρονική πρωτοκόλληση όλων των εγγράφων που εισέρχονται & εξέρχονται στο ασφαλιστικό πρακτορείο
- Διασύνδεση των δεδομένων που τηρούνται στο πρόγραμμα Ασφαλιστικής Διαχείρισης (Πελάτες, Συμβόλαια, Ζημιές, Πρόσθετες Πράξεις κτλ) με τα στοιχεία του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου
- Ολοκλήρωση του συστήματος με όλα τα βασικά υποσυστήματα του Ασφαλιστικού Πρακτορείου (ERP, Email, Office κτλ),
- Προβολή των αρχειοθετημένων εγγράφων μέσα από τρίτα συστήματα μέσω του module Papyrus Bridge
- Αυτοματοποιημένες Ροές Εργασίας

### Αναζήτηση Εγγράφων

Οποιοδήποτε επιχειρησιακό έγγραφο μπορεί να αναζητηθεί σε μηδενικό χρόνο μέσα από το περιβάλλον αναζήτησης εγγράφων της τεχνολογικής πλατφόρμας Πάπυρος Millennium III.

Αναλυτικότερα:

- Αναζήτηση με βάση τα χαρακτηριστικά – στοιχεία αρχειοθέτησης του εγγράφου
- Αναζήτηση με βάση τα στοιχεία Πελατών - Συμβολαίων - Ζημιών που τηρούνται σε τρίτα συστήματα
- Αναζήτηση με βάση το περιεχόμενο του εγγράφου (content).

### Ασφάλεια Δεδομένων

Καθορίστε το πλαίσιο ασφαλείας του συστήματος εξουσιοδοτώντας κατάλληλα το ανθρώπινο δυναμικό με βάση τον επιχειρησιακό τους ρόλο ή/και την οργανωτική δομή στην οποία ανήκουν. Προστατεύστε τα ευαίσθητα δεδομένα των πελατών σας μέσω αλγορίθμων κωδικοποίησης που δεν επιτρέπουν την πρόσβαση σε αυτά από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες.

### Επικοινωνήστε μαζί μας

*Live Demo!*

για ζωντανή επίδειξη του προϊόντος στον χώρο σας ή σε κάποια από τις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις

Sales Department: 210 94 14 900

Email: [info@modus.gr](mailto:info@modus.gr) ή επισκεφθείτε το: [www.modus.gr](http://www.modus.gr)



---

# MODUS

S O F T W A R E

Γράμμου 82 - 183 45 Μοσχάτο  
Τηλ: 210 94 14 900 Φαξ: 210 94 22 007  
info@modus.gr

[www.modus.gr](http://www.modus.gr)

---