

Διαχείριση Ηλεκτρονικού Φακέλου Ζημιών

Διαχειριστείτε εύκολα και αποτελεσματικά τις υποθέσεις ζημιών της ασφαλιστικής εταιρείας

Powered by:
Papyrus Millennium III

Οργανώστε άμεσα το Αρχείο Ζημιών!

- 1 Ψηφιοποιήστε τα έγγραφα των φακέλων ζημιάς των πελατών σας με οπτική αναγνώριση και αυτόματη κατηγοριοποίηση.
- 2 Πρωτοκολλήστε τα έγγραφα ζημιών (δηλώσεις, φωτογραφίες, παραστατικά κτλ) από οποιαδήποτε πηγή εισόδου (fax, αλληλογραφία, email, σαρωτή κτλ).
- 3 Αυτοματοποιήστε την δρομολόγηση των εγγράφων και των φακέλων ζημιών προς το αρμόδιο τμήμα και τους διακανονιστές.
- 4 Παρακολουθήστε και οργανώστε τη λήψη δικαιολογητικών και συνοδευτικών εγγράφων με ιδιαίτερη ευκολία.
- 5 Ενημερωθείτε για την κατάσταση του φακέλου ζημιάς και για όλα τα σχετικά έγγραφα από οποιοδήποτε περιβάλλον εργασίας (ERP, CRM κτλ).
- 6 Λάβετε άμεση γνώση μέσω ειδικά σχεδιασμένων αναφορών (reports) για την κατάσταση των φακέλων ζημιών των πελατών σας (π.χ Ανοιχτές Ζημιές).

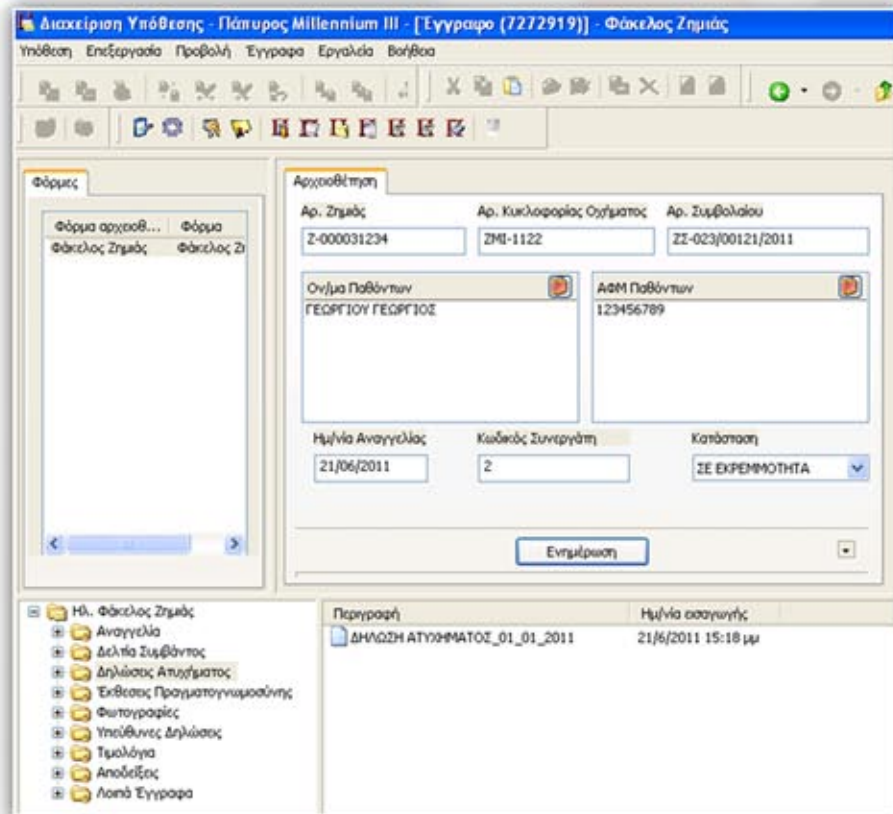
Γρήγορη & Εύκολη προσαρμογή στις επιχειρησιακές ανάγκες σας



KOFAX
Silver Partner

Πρωτοκόλληση εγγράφων ζημιάς

- Καταργήστε τη φυσική τήρηση της αλληλογραφίας και πρωτοκολλήστε ηλεκτρονικά όλα τα έγγραφα που αφορούν ζημιές (ψηφιοποιημένα έγγραφα, email, fax, φωτογραφίες, κτλ)
- Εκδώστε αποδεικτικά παράδοσης και παραλαβής των διακινούμενων εγγράφων με αναγραφόμενα στοιχεία πρωτοκόλλου.
- Επιτυγχάνετε αυτοματοποίηση της διαχείρισης των εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων ζημιών, άμεση παρακολούθηση και εύκολη ανάκλησή τους (μέσω Αριθμού Συμβολαίου, ΑΦΜ κτλ).
- Επιτυγχάνετε παραγωγική σάρωση των πρωτότυπων εγγράφων, τήρηση αρχείου ηλεκτρονικών αντιγράφων και δημιουργία Ηλεκτρονικού Φακέλου Ζημιάς.



Πάπυρος Millennium III - Ηλ. Φάκελος Ζημιάς

Προβλήματα

- Σημαντικός χώρος αποθήκευσης και σχετικά αργές διαδικασίες αναζήτησης και ανάκλησης των εγγράφων ζημιών από τους φυσικούς φακέλους.
- Υψηλός κίνδυνος απώλειας εγγράφων ή καθυστέρηση στη διεκπεραίωση μιας ζημιάς.
- Δημιουργία μεγάλου αριθμού φυσικών αντιγράφων (φωτοαντίγραφα) λόγω της ταυτόχρονης διανομής ενός εγγράφου σε περισσότερους από έναν υπαλλήλους.
- Δυσχερής παρακολούθηση των "ανοικτών" ζημιών σε εκκρεμότητα.
- Δύσκολος συντονισμός διαδικασιών ανάμεσα στις ασφαλιστικές εταιρείες, τους συνεργάτες και τους τελικούς πελάτες.
- Ύπαρξη διάσπαρτων νησίδων πληροφοριών με αποτέλεσμα την αδυναμία αποτύπωσης της συνολικής εικόνας του πελάτη.

Προσφερόμενη Λύση

- Ψηφιοποίηση & ηλεκτρονική πρωτοκόλληση όλων των εγγράφων που εισέρχονται & εξέρχονται στην ασφαλιστική εταιρεία.
- Εκτύπωση αποδεικτικού παραλαβής εγγράφων ζημιών με στοιχεία καταθέτη, φορέα παραλαβής, ημερομηνία παράδοσης κ.α.
- Δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου ζημιών για οργανωμένη τήρηση των σχετικών εγγράφων και εύκολη ανάκληση αυτών.
- Ολοκλήρωση με το πρόγραμμα Ασφαλιστικής Διαχείρισης σε επίπεδο δεδομένων και εγγράφων.
- Απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω Web Browser.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Live Demo!

για ζωντανή επίδειξη του προϊόντος στον χώρο σας ή σε κάποια από τις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις

Τμήμα Πωλήσεων: 210 94 14 900

Email: info@modus.gr ή επισκεφθείτε το: www.modus.gr