

Εφαρμογές σε Ασφαλιστική Εταιρεία

Διαχειριστείτε εύκολα και αποτελεσματικά τα επιχειρησιακά σας έγγραφα

Powered by:
Papyrus Millennium III

Ψηφιοποίηση & Αρχαιοθήκη

Καταργήστε την φυσική διακίνηση επενδύοντας σε διαδικασίες ψηφιοποίησης και αυτόματης δεικτοδότησης όλων των επιχειρησιακών εγγράφων

Ολοκληρωμένο Περιβάλλον

Διαχειριστείτε ενιαία τα έγγραφα σας μέσω της διασύνδεσης του Συστήματος Πάπυρος Millennium III με την βασική σας εφαρμογή Ασφαλιστικής Διαχείρισης

Διαδικτυακή Πρόσβαση

Αυξήστε την αποτελεσματικότητα και το επίπεδο υπηρεσιών προς το δίκτυο συνεργατών και τους τελικούς πελάτες μέσω διαδικτυακής πρόσβασης

Αυτοματοποίηση Διαδικασιών

Διακινήστε τα έγγραφα ηλεκτρονικά μέσω πρότυπων διαδικασιών που σχεδιάζονται με βάση τις ανάγκες της ασφαλιστικής εταιρείας

Ασφάλεια Δεδομένων

Διασφαλίστε τα ευαίσθητα δεδομένα των Πελατών σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση

Αναζήτηση

Εκμηδενίστε τους χρόνους αναζήτησης και ανάκτησης εγγράφων και φακέλων



Ψηφιοποίηση & Αρχαιοθήτηση

Η ψηφιοποίηση και ο αυτοματοποιημένος χαρακτηρισμός των εντύπων ασφάλισης (συμβόλαια, ανανεωτήρια, ζημιές κτλ) παίζει καθοριστικό ρόλο στην μηχανογραφημένη λειτουργία της Ασφαλιστικής Εταιρείας. Το σύστημα Πάπυρος διαθέτει ολοκληρωμένο περιβάλλον για την σάρωση, την επεξεργασία και την γρήγορη αρχαιοθήτηση όλων των επιχειρησιακών εγγράφων που αποστέλλονται ή παραλαμβάνονται με ποικίλους τρόπους όπως:

- Ταχυδρομείο - Απλή αλληλογραφία
- Email - Φαξ
- Ηλεκτρονικές διασυνδέσεις με πρακτορεία, δίκτυα συνεργατών κτλ



Ολοκληρωμένο Περιβάλλον

Το σύστημα Πάπυρος παρέχει ένα **ενοποιημένο** και **πλήρες** περιβάλλον εργασίας στους τελικούς χρήστες με την ολοκλήρωσή του με όλα τα βασικά υποσυστήματα της εταιρικής δομής όπως:

- Ασφαλιστική Διαχείριση
- Email Client
- MS Office
- Customer relationship management (CRM)
- Enterprise resource planning (ERP)

Απομακρυσμένη Πρόσβαση

Με την εγκατάσταση του Papyros@Web module οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του συστήματος έχουν την δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης σε έγγραφα και ασφαλιστικά στοιχεία πελατών. Με τον τρόπο αυτό το ανθρώπινο δυναμικό της ασφαλιστικής εταιρείας, οι συνεργάτες, τα ασφαλιστικά πρακτορεία και οι τελικοί πελάτες μπορούν να λάβουν ανά πάσα στιγμή την κρίσιμη πληροφορία που επιθυμούν βάσει του επιχειρησιακού τους ρόλου, τα έγγραφα και τις διαδικασίες που τους αφορούν.



Αυτοματοποίηση Διαδικασιών

Το σύστημα Πάπυρος Millennium III παρέχει φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον για την σχεδίαση και μοντελοποίηση όλων των κρίσιμων διαδικασιών της ασφαλιστικής εταιρείας με στόχο την αυτοματοποιημένη διακίνηση των εγγράφων και πληροφοριών σε όλο το εμπλεκόμενο ανθρώπινο δυναμικό ή εξωτερικούς αποδέκτες (Συνεργάτες, Ασφαλιστικά Πρακτορεία, Πελάτες)



Η Τεχνολογική Πλατφόρμα Πάπυρος Millennium III

εφαρμόζεται στην υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων Διαχείρισης Εγγράφων και Ηλεκτρονικών Ροών Εργασίας. Σχεδιάστηκε & αναπτύχθηκε το 1991 και εξελίσσεται διαρκώς μέχρι σήμερα έχοντας εκατοντάδες εφαρμογές στον Δημόσιο & Ιδιωτικό τομέα

Case Study

Ασφαλιστική Εταιρεία

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Οι ασφαλιστικές εταιρείες αντιμετωπίζουν καθημερινά σημαντικότερα προβλήματα κατά την φυσική διαχείριση των επιχειρησιακών εγγράφων τους. Αναλυτικότερα:

- Υπερβολικά υψηλό κόστος συντήρησης του φυσικού αρχείου λόγω του υπέρογκου πλήθους εγγράφων.
- Ελλιπής συντονισμός διαδικασιών ανάμεσα στις ασφαλιστικές εταιρείες, τους συνεργάτες και τους τελικούς πελάτες.
- Αδυναμία γρήγορης εύρεσης των κρίσιμων πληροφοριών.
- Υψηλός κίνδυνος απώλειας εγγράφων.
- Ύπαρξη διάσπαρτων νησίδων πληροφοριών ανάμεσα στο ανθρώπινο δυναμικό με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εξαχθεί η συνολική εικόνα για υποθέσεις πελατών.
- Προβληματική λήψη αποφάσεων λόγω αδυναμίας αποτύπωσης της πραγματικής εικόνας του πελάτη.

Η ΛΥΣΗ ΠΑΠΥΡΟΣ

Η τεχνολογική πλατφόρμα Πάπυρος Millennium III επιλύει αποτελεσματικά όλα τα προβλήματα της φυσικής διαχείρισης εγγράφων της ασφαλιστικής εταιρείας. Αναλυτικότερα:

- Ψηφιοποίηση & ηλεκτρονική πρωτοκόλληση όλων των εγγράφων που εισέρχονται & εξέρχονται στην ασφαλιστική εταιρεία.
- Διασύνδεση των δεδομένων που τηρούνται στο πρόγραμμα Ασφαλιστικής Διαχείρισης (Πελάτες, Συμβολαία, Ζημιές, Πρόσθετες Πράξεις κτλ) με τα στοιχεία του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου.
- Ολοκλήρωση του συστήματος με όλα τα βασικά υποσυστήματα της ασφαλιστικής εταιρείας (ERP, Email, Office κτλ).
- Προβολή των αρχειοθετημένων εγγράφων μέσα από τρίτα συστήματα μέσω του module Papyrus Bridge.
- Αυτοματοποιημένες Ροές Εργασίας.

Αναζήτηση Εγγράφων

Οποιοδήποτε επιχειρησιακό έγγραφο μπορεί να αναζητηθεί σε μηδενικό χρόνο μέσα από το περιβάλλον αναζήτησης εγγράφων της τεχνολογικής πλατφόρμας Πάπυρος Millennium III.

Αναλυτικότερα:

- Αναζήτηση με βάση τα χαρακτηριστικά – στοιχεία αρχειοθέτησης του εγγράφου
- Αναζήτηση με βάση τα στοιχεία Πελατών - Συμβολαίων - Ζημιών που τηρούνται σε τρίτα συστήματα
- Αναζήτηση με βάση το περιεχόμενο του εγγράφου (content).

Ασφάλεια Δεδομένων

Καθορίστε το πλαίσιο ασφαλείας του συστήματος εξουσιοδοτώντας κατάλληλα το ανθρώπινο δυναμικό με βάση τον επιχειρησιακό τους ρόλο ή/και την οργανωτική δομή στην οποία ανήκουν. Προστατεύστε τα ευαίσθητα δεδομένα των πελατών σας μέσω αλγορίθμων κωδικοποίησης που δεν επιτρέπουν την πρόσβαση σε αυτά από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Live Demo!

για ζωντανή επίδειξη του προϊόντος στον χώρο σας ή σε κάποια από

τις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις

Τμήμα Πωλήσεων: 210 94 14 900

Email: info@modus.gr ή επισκεφθείτε το: www.modus.gr



MODUS

S O F T W A R E

Γράμμου 82 - 183 45 Μοσχάτο
Τηλ: 210 94 14 900 Φαξ: 210 94 22 007
info@modus.gr

www.modus.gr
