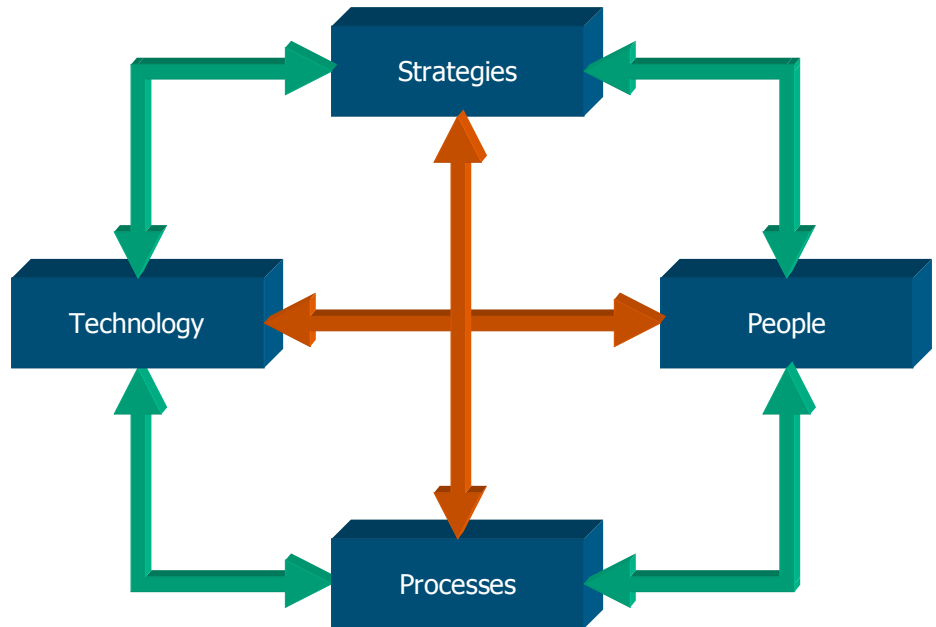


Πάπυρος Millennium III

Υποστήριξη συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Πλεονεκτήματα για την επιχείρηση

- Εύκολη και ασφαλής αποθήκευση και διαχείριση κρίσιμης πληροφορίας.
- Το σύστημα Πάπυρος Millennium III σχεδιάστηκε με έμφαση στην ταχύτητα πρόσβασης στις αποθηκευμένες πληροφορίες και την ευκολία χρήσης από μη εξειδικευμένους χρήστες.
- Ενοποίηση των "νησίδων" της επιχειρησιακής πληροφορίας σε μία ενιαία αποθήκη "επιχειρησιακής γνώσης".
- Άμεση πρόσβαση στα επιχειρησιακά έγγραφα είτε μέσα από το δίκτυο του οργανισμού είτε μέσω Internet.
- Η λήψη των αποφάσεων μπορεί να βασισθεί στις πιο πρόσφατες και έγκυρες πληροφορίες, μέσω μηχανισμών αναζήτησης των αποθηκευμένων πληροφοριών.
- Συντονισμός των επιχειρησιακών διαδικασιών και ευκολότερη τήρηση προθεσμιών.
- Βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος μέσω του περιορισμού της διακίνησης χαρτιού.
- Παρακολούθηση διαδικασιών πιστοποίησης ποιότητας



Η πιστοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ποιότητας ISO 9000 γίνεται ολοένα και περισσότερο αναγκαία στα πλαίσια του ανταγωνιστικού οικονομικού περιβάλλοντος που διαμορφώνεται.

Η διαδικασία πιστοποίησης καθαυτή περιλαμβάνει πληθώρα εγγράφων που πρέπει να συμπληρωθούν και διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται σχολαστικά.

Τα συστήματα διαχείρισης εγγράφων και διευθέτησης ροής εργασιών Πάπυρος Millennium III έρχονται να συστηματοποιήσουν τη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 9000 και να διευκολύνουν σε σημαντικό βαθμό την παρακολούθησή τους.

Εισαγωγή

Για εταιρείες οι οποίες παράγουν προϊόντα ή παρέχουν υπηρεσίες γίνεται ολοένα και πιο επιτακτική η ανάγκη της συμμόρφωσης στα κριτήρια ποιότητας που επιβάλλει το πρότυπο ISO 9000. Η μη συμμόρφωση των επιχειρήσεων σε αυτό το πρότυπο, ενδέχεται να τις αποκόψει από νέες αγορές και επιχειρηματικές ευκαιρίες καθώς και από παραδοσιακούς πελάτες τους, οι οποίοι απαιτούν διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας από τους προμηθευτές τους. Με απλά λόγια η πιστοποίηση κατά ISO 9000 σημαίνει ότι μια επιχείρηση πρέπει να αποδεικνύει βάσει διαδικασιών αυτά που διατείνεται ότι παρέχει στον πελάτη. Οι επιχειρήσεις σήμερα ξοδεύουν σημαντικά ποσά σε υπηρεσίες υποστήριξης των χειρογραφικών διαδικασιών παρακολούθησης της

ποιότητας. Πρόκειται για κόστη τα οποία δαπανώνται μόνο και μόνο για την παρακολούθηση των εντύπων και φορμών των διαδικασιών ποιότητας της επιχείρησης.

Μελέτες έδειξαν ότι το 47% των επιχειρήσεων που τηρούν τις διαδικασίες ποιότητας με χειρογραφικό σύστημα, αποτυγχάνουν στην επίτευξη του στόχου της πιστοποίησης κατά ISO 9000 ή της διατήρησης της πιστοποίησης στο μέλλον.

Η διαδικασία χωρίς σύστημα διαχείρισης εγγράφων

Οι επιχειρήσεις συνήθως χρησιμοποιούν ιδιαίτερα εξειδικευμένο προσωπικό (μηχανικούς, διευθυντές, κ.λπ) για να παρακολουθούν τις χειρογραφικές διαδικασίες, οι οποίες υποστηρίζονται από έντυπες φόρμες οι οποίες συμπληρώνονται σε κάθε φάση μιας διαδικασίας. Ο τελικός στόχος είναι η απόδειξη προς το φορέα πιστοποίησης ότι η επιχείρηση όντως ακολουθεί τις διαδικασίες που καταγράφηκαν στο εγχειρίδιο ποιότητας.

Οι συμβατικές τεχνολογίες που βασίζονται σε file servers δεν προσφέρουν δυνατότητες διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων εγγράφων, όπως check-in και check-out εγγράφων, παρακολούθηση των αλλαγών, έλεγχο εκδόσεων και διανομή τους.

Η διαδικασία με το σύστημα Πάπυρος

Το σύστημα διαχείρισης εγγράφων και πληροφοριών Πάπυρος παρέχει όλη τη λειτουργικότητα για ασφαλή αποθήκευση εγγράφων και έλεγχο της πρόσβασης των χρηστών της επιχείρησης σε αυτά. Σε συνδυασμό με

το σύστημα Πάπυρος – Διευθέτηση Ροής Εργασιών εξασφαλίζεται ο προγραμματισμός και υλοποίηση των διαδικασιών ποιότητας, με παράλληλη διακίνηση όλων των απαραίτητων εγγράφων και πληροφοριών.



Οι τεχνολογίες αυτές περιορίζουν δραστικά την ανάγκη για εξειδικευμένο προσωπικό παρακολούθησης καθώς και τα ενδεχόμενα λανθασμένων διαδικασιών. Επίσης το σύστημα διασφαλίζει την πρόσβαση των χρηστών στις τελευταίες εκδόσεις των φορμών που χρησιμοποιούνται για την πιστοποίηση της ποιότητας.

Νέος τρόπος εργασίας

Με την υιοθέτηση του συστήματος Πάπυρος για τη διαχείριση της πιστοποίησης ποιότητας ISO 9000, αλλάζει δραστικά ο τρόπος χειρισμού των διαδικασιών ποιότητας. Η επιχείρηση αποκτά μία βιβλιοθήκη διαδικασιών, οι οποίες προγραμματίζονται με τη βοήθεια των εργαλείων σχεδιασμού διαδικασιών του συστήματος Πάπυρος. Κάθε φορά που ξεκινά μία νέα διαδικασία (π.χ. αντιμετώπιση παραπόνου ενός πελάτη, παραγγελία, εγκατάσταση προϊόντος, κ.λπ.), ο αντίστοιχος χρήστης επιλέγει την κατάλληλη

διαδικασία και αυτόματα αυτή δρομολογείται στους προδιαγεγραμμένους υπεύθυνους. Κάθε βήμα της διαδικασίας αυτόματα συμπεριλαμβάνει τις φόρμες που θα συμπληρωθούν καθώς και όποια άλλη χρήσιμη πληροφορία (π.χ. εγχειρίδιο ποιότητας, έντυπα οδηγιών, κ.λπ).

Όλα τα έγγραφα που συμμετέχουν σε μία διαδικασία τίθενται κάτω από τον έλεγχο του συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ώστε να είναι απόλυτα ασφαλής η πρόσβαση στα έγγραφα καθ' αυτά, ενώ ταυτόχρονα να διατηρούνται οι εκδόσεις τους.

Το σύστημα περιέχει όλες τις δυνατότητες διαχείρισης όχι μόνο ηλεκτρονικών εγγράφων που συμπληρώνονται κατά την εξέλιξη της διαδικασίας αλλά και εγγράφων σε μορφή ψηφιακής εικόνας που εισήχθησαν μέσω scanner στο αρχείο της επιχείρησης αλλά και πληροφορίες σε μορφή ήχου ή video.



Ολοκληρωμένη συνεργασία

Η μακροχρόνια εξειδίκευση της MODUS σε εφαρμογές διαχείρισης εγγράφων σε συνδυασμό με τις κορυφαίες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη των λειτουργιών του συστήματος Πάπυρος αποτελούν μία ισχυρή βάση για την παροχή μιας ολοκληρωμένης λύσης στην πιστοποίηση ποιότητας ISO 9000.