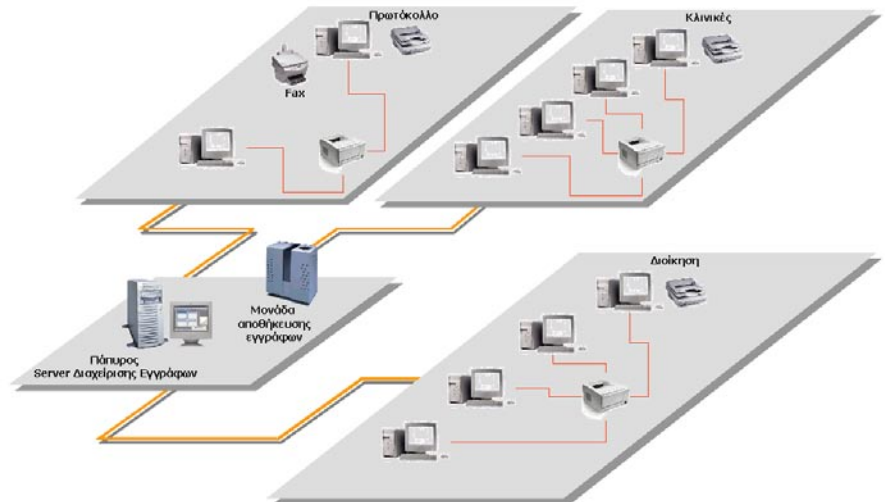


# Πάπυρος Millennium III

## Εφαρμογές στον τομέα υγείας

### Πλεονεκτήματα

- Το σύστημα Πάπυρος Millennium III σχεδιάστηκε με έμφαση στην ταχύτητα πρόσβασης στις αποθηκευμένες πληροφορίες και την ευκολία χρήσης από μη εξειδικευμένους χρήστες.
- Ενοποίηση των "νησίδων" ιατρικών πληροφοριών σε έναν ενιαίο ιατρικό φάκελο.
- Άμεση πρόσβαση στα έγγραφα και τις ιατρικές πληροφορίες είτε μέσα από το δίκτυο του νοσηλευτικού ιδρύματος είτε μέσω Internet.
- Η αντιμετώπιση περιστατικών βασίζεται στις πιο πρόσφατες και έγκυρες ιατρικές πληροφορίες, μέσω μηχανισμών αναζήτησης των αποθηκευμένων πληροφοριών.
- Συντονισμός των διαδικασιών και ευκολότερη τήρηση προθεσμιών.
- Βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος μέσω του περιορισμού της διακίνησης χαρτιού.



Η σωστή λειτουργία του τομέα της υγείας δεν εξαρτάται μόνο από την επιστημονική κατάρτιση των λειτουργών του αλλά και από την αποδοτική οργάνωση του. Χαρακτηριστική διαφορά του όσον αφορά τη διαχείριση εγγράφων με άλλους τομείς είναι το γεγονός ότι η αναζήτηση της πληροφορίας πρέπει να είναι εφικτή σε κρίσιμο πολλές φορές χρόνο.

Η εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης εγγράφων και πληροφοριών σε νοσηλευτικά ιδρύματα παρέχει λύσεις τόσο σε θέματα τήρησης κρίσιμων ιατρικών δεδομένων που αφορούν τις διαδικασίες περίθαλψης όσο και στα διαχειριστικά θέματα του νοσηλευτικού ιδρύματος.

### Διαχείριση ιατρικού φακέλου

Η διαχείριση του ιατρικού φακέλου αποτελεί μία σημαντική παράμετρο για την αναβάθμιση των υπηρεσιών περίθαλψης. Η αυτοματοποίηση του ιατρικού φακέλου προσφέρει ευελιξία στην τήρηση όλων των στοιχείων που αφορούν στον

ασθενή καθώς και απεριόριστες δυνατότητες επισκόπησης και έρευνας στα καταχωρημένα στοιχεία. Ένας ιατρικός φάκελος μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- Ιατρικές γνωματεύσεις.
- Έντυπα αποτελεσμάτων ιατρικών εξετάσεων.
- Αρχεία που προέρχονται από ιατρικά μηχανήματα (τομογράφους, υπερηχογράφους, κ.λπ.).
- Συνταγολόγια.

Η ηλεκτρονική τήρηση ηλεκτρονικών ιατρικών φακέλων προσφέρει τα εξής πλεονεκτήματα:

- Ομογενή τήρηση αρχείου ασθενών με συγκεντρωμένους φακέλους στοιχείων, ιστορικού, εξετάσεων, κ.λπ.
- Άμεση προσπέλαση των υποθέσεων των ασθενών από εξουσιοδοτημένο προσωπικό σε κρίσιμο χρόνο.
- Πρόσβαση στον ηλεκτρονικό φάκελο από απομακρυσμένες θέσεις μέσω δικτύων ευρείας περιοχής ή το Internet.

## Υποστήριξη κλινικών

Το σύστημα διαχείρισης εγγράφων Πάπυρος Millennium III υποστηρίζει τις διαφορετικές κλινικές μιας υγειονομικής μονάδας, ώστε να παρακάμπτουν χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες οι οποίες αφορούν την επικοινωνία τους με άλλες κλινικές και υπηρεσίες του ιδρύματος.

Γίνεται δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση σε ιατρικούς φακέλους από διάφορες κλινικές, καθιστώντας ταχύτερη την ενημέρωσή τους και την επακόλουθη αντίδραση στο εκάστοτε περιστατικό.

Η ενημέρωση των φακέλων των ασθενών γίνεται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό ενώ υποστηρίζεται η τήρηση εκδόσεων των πληροφοριών, ώστε να παρακολουθείται το πλήρες ιστορικό για κάθε ασθενή.

## Βιβλιοθήκη περιστατικών

Μια από τις καινοτομίες που μπορεί να προταθεί και να υποστηριχθεί από το σύστημα διαχείρισης εγγράφων Πάπυρος Millennium III είναι η δημιουργία αρχείου περιστατικών μέσα από το οποίο οι πληροφορίες που παρέχονται δεν θα είναι αναγκαστικά μόνο σε μορφή κειμένου. Ειδικότερα υποστηρίζεται και η αρχειοθέτηση αρχείων εικόνας και ακόμη πιο αξιοσημείωτη είναι η υποστήριξη αρχείων ήχου και video. Χάρη σε αυτές τις δυνατότητες επιτυγχάνονται τα ακόλουθα:

- Καταγραφή αξιοσημείωτων περιστατικών και δυνατότητα εμφάνισης του τρόπου που αντιμετωπίστηκαν.
- Άμεση αναζήτηση περιστατικών και εμφάνιση όλων των συσχετιζόμενων πληροφοριών.
- Καταχώρηση βιβλιογραφικών αναφορών που χρησιμοποιήθηκαν για

την αντιμετώπιση του αντίστοιχου περιστατικού.

## Διοίκηση

Η Διοίκηση του νοσηλευτικού ιδρύματος μέσα από την αρχειοθέτηση και εύχρηστη διαχείριση των πληροφοριών που την αφορούν εξασφαλίζει:

- Αύξηση του επιπέδου πληροφόρησης.
- Μείωση των λειτουργικών εξόδων διοίκησης με αποτελεσματικότερο προγραμματισμό εργασιών και ορθότερες διαδικασίες εσωτερικής διακίνησης πληροφοριών.
- Εξοικονόμηση χρόνου και προσωπικού.
- Εισαγωγή διαδικασιών εσωτερικής επιθεώρησης (Internal Audit).
- Καλύτερη διαχείριση των πόρων του ιδρύματος χάρη στην δυνατότητα άμεσης παρακολούθησης των τμημάτων του.

## Διαχείριση πρωτοκόλλου

Με το σύστημα Πάπυρος επιτυγχάνεται αυτοματοποίηση της διαχείρισης των εξερχόμενων και εισερχόμενων εγγράφων, άμεση παρακολούθηση και εύκολη ανάκλησή τους μέσω του σχήματος αρχειοθέτησης που χρησιμοποιείται.

Τα εξερχόμενα έγγραφα (από επεξεργαστές κειμένων ή χειρόγραφα) αρχειοθετούνται και αποστέλλονται στον ή στους παραλήπτες. Τα εισερχόμενα έγγραφα τα οποία παραλαμβάνονται σε μορφή χαρτιού, ψηφιοποιούνται (μέσω σαρωτών), αρχειοθετούνται και διανέμονται στους αρμόδιους για διεκπεραίωση. Επίσης, έγγραφα που λαμβάνονται μέσω email και fax server αυτόματα ενσωματώνονται

στα αρχεία του συστήματος Πάπυρος.

Το σημαντικό όφελος για την υγειονομική μονάδα είναι η διαχείριση και διακίνηση της αλληλογραφίας χωρίς την τήρησή της σε χαρτί, η τήρηση δομημένου ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και η εύχρηστη διαχείρισή του. Επίσης παρέχονται όλοι οι μηχανισμοί για την παρακολούθηση της διακίνησης των εγγράφων και της διεκπεραίωσής τους.

## Πρόσβαση μέσω web

Το σύστημα Πάπυρος Millennium III με την ενότητα Πάπυρος@Web προσφέρει τη δυνατότητα επικοινωνίας εγγράφων και ιατρικών πληροφοριών μεταξύ φορέων υγείας με τη χρήση του Internet για υποστήριξη τηλεϊατρικής. Έτσι, με ελεγχόμενο πάντα το επίπεδο πρόσβασης στις πληροφορίες που διατίθενται, ενδεικτικά προσφέρονται:

- Αναζήτηση και εμφάνιση πληροφοριών μέσα από τον web browser σχετικά με διάφορους φακέλους (πχ. το ιστορικό ασθενούς, εικόνες ιατρικών μηχανημάτων, κ.λπ.).
- Πρόσβαση εκπαιδευτικών οργανισμών του τομέα της υγείας στην βιβλιοθήκη περιστατικών του νοσηλευτικού ιδρύματος.

## Οφέλη

Η εγκατάσταση του συστήματος Πάπυρος επιφέρει δραστικές βελτιώσεις στη λειτουργία δημόσιων φορέων και οδηγεί σε σημαντικές μειώσεις κόστους των διαδικασιών που σχετίζονται με διαχείριση εγγράφων, εξοικονόμηση χώρου και κόστους αποθήκευσης.

Σημαντική παράμετρος είναι η άμεση διακίνηση και αναζήτηση ιατρικών πληροφοριών, με αποτέλεσμα τη βελτίωση των προσφερόμενων ιατρικών υπηρεσιών.