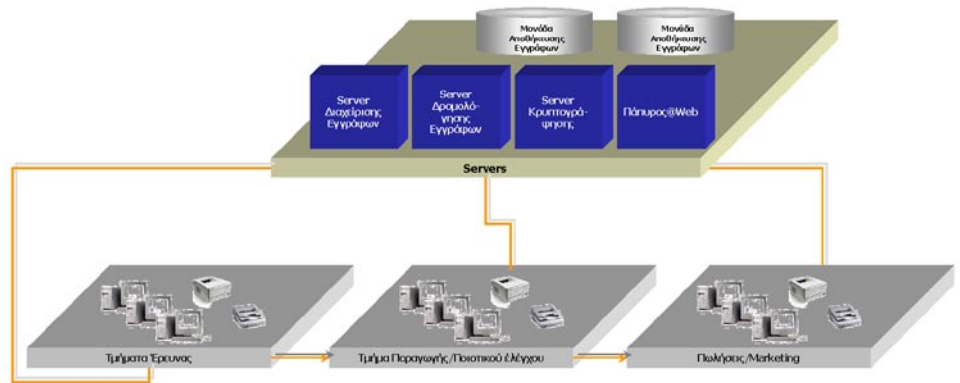


# Πάπυρος Millennium III

## Εφαρμογές στη Φαρμακευτική Βιομηχανία

### Πλεονεκτήματα

- Το σύστημα Πάπυρος Millennium III σχεδιάστηκε με έμφαση στην ταχύτητα πρόσβασης στις αποθηκευμένες πληροφορίες και την ευκολία χρήσης από μη εξειδικευμένους χρήστες.
- Ενοποίηση των "νησίδων" της επιχειρησιακής πληροφορίας σε μία ενιαία αποθήκη "επιχειρησιακής γνώσης".
- Άμεση πρόσβαση στα επιχειρησιακά έγγραφα είτε μέσα από το δίκτυο του οργανισμού είτε μέσω Internet.
- Η λήψη των αποφάσεων μπορεί να βασισθεί στις πιο πρόσφατες και έγκυρες πληροφορίες, μέσω μηχανισμών αναζήτησης των αποθηκευμένων πληροφοριών.
- Συντονισμός των επιχειρησιακών διαδικασιών και ευκολότερη τήρηση προθεσμιών.
- Βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος μέσω του περιορισμού της διακίνησης χαρτιού.
- Παρακολούθηση διαδικασιών πιστοποίησης ποιότητας.



Πολλές φορές λέγεται ότι οι φαρμακευτικές βιομηχανίες παράγουν δύο προϊόντα: φάρμακα και χαρτί. Η διαπίστωση αυτή οδηγεί στο συμπέρασμα ότι είναι επιτακτική η ανάγκη εγκατάστασης τεχνολογικών συστημάτων για την αποτελεσματική διαχείριση των εγγράφων προς όφελος της έρευνας και παραγωγής νέων προϊόντων.

Πολλά από τα έγγραφα που συναντώνται σε μία φαρμακοβιομηχανία περιέχουν αδόμητη πληροφορία, όπως κείμενα, εγκριτικές αποφάσεις, διαδικασίες λειτουργίας, έγγραφα marketing, αναλυτικές προδιαγραφές προϊόντων ή αποτελέσματα δοκιμών και ερευνών. Το σύστημα Πάπυρος Millennium III αποτελεί την ιδανική τεχνολογία για δημιουργία, έλεγχο, διαχείριση και διακίνηση εγγράφων με τήρηση κανόνων ασφάλειας. Το σύστημα Πάπυρος προσφέρει τις τεχνολογικές υποδομές για την ασφαλή τήρηση εγγράφων σε όλες τις φάσεις της ζωής τους μέσω μηχανισμών τήρησης εκδόσεων και τη δυνατότητα επεξεργασίας, επισήμανσης και σύνδεσης εγγράφων μεταξύ τους.

Η δομική ενότητα με όνομα Πάπυρος@Web δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης στις λειτουργίες διαχείρισης εγγράφων μέσω web browsers, σε χρήστες που συνδέονται είτε μέσω του intranet του φορέα είτε από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου μέσω Internet.

Ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί σε θέματα ασφάλειας στην πρόσβαση στα έγγραφα και το σύστημα Πάπυρος έχει θωρακίσει όλες τις λειτουργίες του με ένα ισχυρό σχήμα ασφάλειας. Παρέχονται μηχανισμοί ελέγχου της πρόσβασης των χρηστών στα αποθηκευμένα έγγραφα, ενώ όλες οι λειτουργίες του συστήματος προστατεύονται από αντίστοιχα δικαιώματα, τα οποία εκχωρούνται σε χρήστες και ομάδες.

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η δυνατότητα αναζήτησης εγγράφων με οποιαδήποτε λέξη ή φράση του περιεχομένου τους, ώστε να υποστηριχθεί η έρευνα.

### Διαχείριση πιστοποιήσεων

Σήμερα η φαρμακοβιομηχανία τείνει στην υιοθέτηση παγκόσμιων πιστοποιήσεων. Παρόλα αυτά η πραγματικότητα είναι η εφαρμογή εθνικών και ευρωπαϊκών πιστοποιήσεων. Τα έγγραφα που

αποστέλλονται στους αρμόδιους φορείς πιστοποίησης οφείλουν να είναι λεπτομερή και το φυσικό επακόλουθο είναι να καταλαμβάνουν τεράστιο όγκο. Μετά τη χορήγηση μιας πιστοποίησης και της άδειας κυκλοφορίας, το αρχείο των εγγράφων πρέπει να προσαρμόζεται σε μελλοντικές μεταβολές, μια διαδικασία χρονοβόρα και απαιτητική όσον αφορά την προσπάθεια που απαιτείται. Συχνά το αντίστοιχο τμήμα όταν βρίσκεται καθ' οδόν για την κυκλοφορία ενός νέου φαρμάκου, βρίσκεται υπό την πίεση για βελτιστοποίηση της διαδικασίας πιστοποίησης, ώστε να επιτύχει:

- Προτυποποίηση της διαδικασίας παραγωγής.
- Διαχείριση των αρχείων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας έρευνας και παραγωγής.
- Ομαλή μετάβαση από την έρευνα και τεκμηρίωση στην παραγωγή.
- Ταχεία δημιουργία αρχείων, εύκολη συντήρηση και επίβλεψή τους.
- Αυστηρή τήρηση εκδόσεων της τεκμηρίωσης που έχει αποσταλεί προς πιστοποίηση.
- Δημιουργία και τήρηση παραπομπών μεταξύ εγγράφων.
- Εξάλειψη του χαρτιού που υποβάλλεται ως τεκμηρίωση.

Το σύστημα Πάπυρος Millennium III υποστηρίζει καθοριστικά τη δημιουργία και διάθεση του υλικού τεκμηρίωσης, την πολλαπλή αρχειοθέτησή του και να επιταχύνει την παραγωγή ενός νέου προϊόντος, προσφέροντας αποτελεσματική διαχείριση εγγράφων σε όλες τις φάσεις της αλυσίδας έρευνας, πιστοποίησης και παραγωγής του.

### **Διαχείριση εγγράφων στην παραγωγή, διασφάλιση ποιότητας και ποιοτικό έλεγχο**

Τα τμήματα παραγωγής, διασφάλισης ποιότητας και ποιοτικού ελέγχου βρίσκονται υπό την πίεση για μείωση του λειτουργικού τους κόστους και βελτίωσης του χρόνου αντίδρασής τους ενώ ταυτόχρονα πρέπει να διατηρούν συνεχώς υψηλή ποιότητα στα παραγόμενα προϊόντα. Ταυτόχρονα ο όγκος

των εγγράφων τεκμηρίωσης αυξάνεται διαρκώς, δημιουργούνται ανάγκες εναρμόνισής του με διεθνή πρότυπα και απαιτείται διανομή του σε παγκόσμιο επίπεδο ώστε να τηρηθούν ολοένα και πιο αυστηρές προδιαγραφές.

Συνήθως η τεκμηρίωση σε ένα τμήμα παραγωγής και ποιοτικού ελέγχου/πιστοποίησης αποτελείται από 1000 πρότυπες διαδικασίες. Σε φαρμακευτικές εταιρείες με περισσότερες της μιας μονάδες διεσπαρμένες σε όλο τον κόσμο, σπάνια γίνεται κεντρική διαχείριση εγγράφων. Συνήθως κάθε μονάδα συντηρεί το δικό της αρχείο εγγράφων. Αυτή η τακτική προξενεί τα εξής προβλήματα:

- Επανάληψη της ίδιας εργασίας σε διαφορετικές μονάδες.
- Δύσκολη ανταλλαγή εγγράφων μεταξύ μονάδων.
- Δημιουργία πολλές φορές διαφορετικών οδηγιών παραγωγής και τεκμηρίωσης μεταξύ μονάδων για το ίδιο προϊόν.

Το σύστημα Πάπυρος Millennium III υποστηρίζει την κεντρική αρχειοθέτηση και κατανεμημένη επεξεργασία εγγράφων σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής τους, με χρήση τεχνολογιών διάθεσης εγγράφων μέσω Internet. Παράλληλα διατίθενται ισχυροί μηχανισμοί παρακολούθησης εκδόσεων των εγγράφων και διασφάλισης στην πρόσβαση από εξουσιοδοτημένους και μόνο χρήστες.

### **Πωλήσεις & Marketing**

Τα θέματα και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζονται από τα τμήματα marketing των φαρμακοβιομηχανιών σε σχέση με τους πολλαπλούς τρόπους και μέσα διάδοσης των πληροφοριών (web, paper, dvd) είναι σε μεγάλο βαθμό όμοια με αυτά που αντιμετωπίζουν τα τμήματα έρευνας και ανάπτυξης.

Τα τμήματα marketing θα έρχονται αντιμέτωπα με όλο και μεγαλύτερους όγκους πληροφοριών και μεγαλύτερη συχνότητα άφιξης νέων φαρμάκων λόγω

των συγχωνεύσεων επιχειρήσεων, της αλματώδους προόδου των φαρμακευτικών τεχνολογιών και της εξειδίκευσης των φαρμάκων μέσω της γενετικής τεχνολογίας.

Αυτές οι εξελίξεις προξενούν σημαντικά προβλήματα στα τμήματα marketing, καθώς αντίγραφα των ίδιων πληροφοριών εμφανίζονται σε διαφορετικά τμήματα, δημιουργώντας απομονωμένες νησίδες πληροφορίας.

Επιπρόσθετα, με τη διαμόρφωση πολυεθνικών εταιρειών, επιβάλλεται η διαμόρφωση προωθητικών ενεργειών όχι μόνο σε τοπικό επίπεδο αλλά και κεντρικά ελεγχόμενων παγκόσμιων διαφημιστικών εκστρατειών. Τα τμήματα marketing έρχονται αντιμέτωπα με την παρακολούθηση τέτοιων ενεργειών και για τους λόγους αυτούς το σύστημα διαχείρισης εγγράφων πρέπει να παρέχει:

- Υποστήριξη συνεργασίας σε έγγραφα και πληροφορίες κατά τη σχεδίαση της προώθησης ενός προϊόντος.
- Διαχείριση περιεχομένου (κείμενο, εικόνες, video, ήχος) με την έννοια της δημιουργίας, επεξεργασίας, έγκρισης, αρχειοθέτησης και αναζήτησης με ομογενής και εποπτικό τρόπο.
- Διαβίβαση του σωστού περιεχομένου (ενημερωτικά φυλλάδια, ένθετα, παρουσιάσεις σε συνέδρια) στο σωστό κοινό (πωλήσεις, ερευνητές, ασθενείς).
- Διάχυση των πληροφοριών με πολλαπλούς τρόπους (Web, e-mail, dvd, χαρτί).

Το σύστημα Πάπυρος Millennium III αποτελεί μία συνολική λύση για την προγραμματισμένη διακίνηση εγγράφων μεταξύ των χρηστών, μέσα από το ίδιο το σύστημα διαχείρισης εγγράφων.

Παράλληλα με την προσθήκη του Πάπυρος@Web αυτόματα το περιβάλλον διαχείρισης εγγράφων της επιχείρησης διατίθεται στο Internet/Intranet και όλες οι λειτουργίες αναζήτησης και εμφάνισης εγγράφων διεκπεραιώνονται μέσα από web browsers, ώστε να καταστεί δυνατή η διάχυση πληροφοριών στο κοινό της φαρμακοβιομηχανίας σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.